

## Розподіл та Канали Продажів

### Чи ви продаєте власникам житла або приватним особам?

Ми не продаємо безпосередньо власникам житла або приватним особам. В AS&D ми надаємо якісні будівельні матеріали ліцензованим підрядникам та бізнесам по всій континентальній частині США та Канаді. Ми завжди раді зв'язати власників житла з одним з наших надійних встановлювачів або підрядників.

## Самовивіз за замовленням

### Який вид вантажівки або причепа мені потрібен для самовивозу?

**Поручні:** Вироби для поручнів AS&D поставляються у довжинах 20 футів. Вам знадобиться вантажівка або фургон з дорожкою або причіп у 20 футів, здатний впоратися з цими довжинами матеріалів.

**Патіо:** Все залежатиме від найбільшої екструзії або інших деталей, які ви забираєте, наприклад, 24, 32 фута і т. д. Для більшості замовлень довжиною 24 фути і менше, вантажівка з дорожкою зверху є достатньою. Для довших вантажівок вам може знадобитися фургон.

### Чи надаєте ви доставку?

Доставка доступна з використанням служби UPS, LTL та вантажних перевізників по всій території США та Канади.

## Установка

AS&D не надає послуги установки, ми виключно постачальник матеріалів. Ми з радістю надаємо контактну інформацію для деяких з найбільш надійних встановлювачів та підрядників. Вони нададуть вам пропозицію для вашого проекту безпосередньо. AS&D надає докладні інструкції по установці на нашому веб-сайті.

## Поручні

### Який тип доставки зазвичай після отримання замовлення?

В AS&D ми ставимо за мету виконати замовлення протягом 4-9 робочих днів. Час доставки для замовлень за індивідуальними параметрами буде різним.

### Як я можу отримати пропозицію?

Ви можете зателефонувати, написати електронного листа або завітати до нас. Будь ласка, підготуйте наступну інформацію, щоб забезпечити точну та своєчасну пропозицію. Зазвичай ми надаємо пропозицію протягом 24 годин. Використовуйте нашу форму для пропозицій, щоб надати вам настанови для цього процесу. Наша форма попросить вас вказати таке:

1. Опишіть розміри вашої площадки, патіо чи доріжки.
2. Вибір стилю верхньої рейки: круглий верх: TR100, плоский верх TR200, додатковий верх TR400, квадратний верх TR600, еліптичний верх TR999.
3. Тип заповнення (кабель, скло, пікет, перфорована сітка, дизайн з середнім рейлінгом).
4. Висота поручнів (36" або 42").
5. Стиль кріплення поручнів (поверхневий, вровень, на фасаді зі скобами, ядро).
6. Вибір кольору: чорний (наявний на складі), білий (наявний на складі), коричневий (наявний на складі), анодоване покриття (наявне на складі), індивідуальний колір доступний за запитом та спеціальною пропозицією.

### Які гарантії ви надаєте?

Анодоване покриття, покриття порошковими фарбами - 10 років з дати та часу отримання.

AS&D нержавіюча стальна арматура та кабель - 10 років з дати та часу отр. Докладну інформацію щодо гарантій можна знайти на нашому веб-сайті.

### Чому ви не виконуете попереднє свердління дротяних стійок для сходів?

Сходи будуються для конкретних умов місця. Є кілька змінних, таких як: кут сходів, розмір площини наступів та висота підйому, крім того, установник повинен виміряти точки удару на місці для найнижчого дроту. З усіма цими конкретними умовами місця попереднє свердління стовпів для сходів неможливе. AS&D пропонує шаблон для свердління стовпів, щоб допомогти з виконанням свердловин на місці та вірним розташуванням отворів.

## Патіо

### Які кольори доступні для патіо каверс?

Наш основний кольоровий варіант для каркасу патіо кавера - білий. Каркас може бути покритий порошковою фарбою в різних кольорах, включаючи чорний. Також каркас можна обгорнути в будь-якому з цих 10 кольорів: Beechwood, Driftwood, Ebony (чорний), Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate та White.

### Яку документацію з інженерії потрібно для патіо каверс?

Документація з інженерії може знадобитися в залежності від розміру патіо кавера, типу конфігурації установки та місцевих будівельних кодів.

Яку інженерну документацію потрібно?

### Існує два загальних типи інженерної документації для патіо каверс:

- A.** Загальний пакет інженерних розрахунків - це інженерна документація, надана виробником (AS&D/Duralum), яка враховує більшість варіантів установки, але може не охоплювати всі необхідні деталі, які можуть знадобитися місцевому будівельному відділу. Загальний пакет інженерних розрахунків включений у вартість патіо кавера.
- B.** Інженерна документація для конкретного місця - це документація, яку можуть вимагати деякі будівельні відділи для визначення конкретних деталей установки, і інженер надає розрахунки для кожного елемента матеріалів та установки.

### Чи потрібно мені наймати інженера?

Інженерна документація для конкретного місця вимагатиме наймання інженера. Ви можете найняти незалежного структурного інженера або AS&D може надати інженерну документацію для конкретного місця за додаткову плату.

### Скільки коштує інженерна документація для конкретного місця?

Вартість буде варіюватися в залежності від обсягу проекту та кількості необхідної роботи. Вартість може становити від \$2,000 до \$5,000 для резиденційних застосувань. Вартість може бути вищою для комерційних застосувань.

### Як я можу отримати пропозицію?

Ви можете зателефонувати, написати електронний лист або завітати до нас. Будь ласка, підготуйте наступну інформацію, щоб забезпечити точну та своєчасну пропозицію. Зазвичай ми надаємо пропозицію протягом 24 годин.

1. Бажаний стиль патіо кавера: V-Pan, Flat Pan, Insulated, PolyPanel.
2. Приблизний розмір: виступ від будинку (структури) x ширина.
3. Тип приєднання: приєднаний до будинку (структури) або вільностоячий.
4. Метод приєднання: приєднаний до даху, приєднаний до стіни, приєднаний до фасаду.
5. Приблизна висота патіо кавера.
6. Чи стовпці прикріплені до бетонної плити чи вони будуть встановлені в бетонні фундаменти?
7. Колір покриття: білий або один з 10 кольорів для обгортання решітки: Beechwood, Driftwood, Ebony, Maplewood, Pewter, Rosewood, Sandalwood, Siennawood, Slate, та White.

### **Який типичний час доставки після отримання замовлення?**

3-5 днів, якщо матеріали є в наявності. 2-5 тижнів, якщо деякі матеріали мають бути замовлені.

### **Чи можу я встановлювати світло чи вентилятори на патіо кавер?**

Так, використовуючи панелі для балок даху, ви можете встановлювати освітлення або вентилятори на плоских панелях та ізольованих патіо каверах. Поліпанель, V-панель та решітчаста пагода не дозволяють цього застосування.

### **Чи можна комбінувати різні стилі панелей для даху?**

Так, ви можете! Наприклад, поєднуючи панелі Poly Panel з плоскими панелями, світло проникає вниз, додаючи атмосфери та характеру. Поділіться своєю ідеєю з представником з продажу AS&D, щоб вони могли підготувати для вас ідеальну пропозицію.